



FORMULAR DE RETUR

Potrivit legislatiei in vigoare, CUMPARATORUL are dreptul sa notifice in scris VANZATORUL ca renunta la cumparare fara penalitati si fara invocarea unui motiv in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pasii pe care trebuie sa-i urmezi:

1. Completeaza formularul de retur de mai jos si trimite-l la office@ezera.ro.
2. Contacteaza-ne la numarul de telefon: 0749.020.611.

Informatii client

Nume si Prenume client:	
Adresa de email:	
Telefon:	
Banca si IBAN	

Motivul returului:

Te rugam sa ne dai cateva detalii referitoare la motivul returnarii produsului. Iti suntem recunoscatori pentru informatii.

--

Produse returnate

Cod produs	Nume produs	Cantitate

ATENȚIE!

Daca produsele a caror returnare prezinta urme de uzura, zgarieturi, lovituri, sau, dupa caz accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a retine o suma din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse.

In cazul unui retur, suma incasata de Ezera.ro aferenta produsului / produselor trebuie returnata catre client. Ezera.ro nu va returna si costul transportului.

Cererea de retur trebuie facuta in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data primirii produselor da catre client.

In cazul unui retur, pentru comenzile platite cu cardul, suma va fi returnata pe acelasi card utilizat la tranzactionare, in decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului. Daca este vorba despre un retur cu plata ramburs, clientul va indica un cont bancar in care sa se efectueze plata.

De la data la care s-au indeplinit toate conditiile de retur si produsul a ajuns la Ezera.ro si a fost verificat, plata produsului/produselor returnate se va face in maximul 5 zile lucratoare.

Daca aveti intrebari despre conditiile de a returna un produs, va rugam sa ne contactati la office@Ezera.ro sau la +4 0749 020 611.

Data

Semnatura